



# Извршителската канцеларија мора да работи како швајцарски часовник

Јос Уитдехааг, правен консултант и прв квестор на Комитетот на Меѓународната унија

На меѓународната конференција „Актуелни правни ризици и предизвици во извршувањето“ имавте излагање за правната положба, заштитата и протоколите за безбедност на извршителската канцеларија. Кои се клучните пораки на вашето излагање?

Моето предавање на меѓународната конференција беше посветено на организацијата на канцеларијата на извршителите, а во однос на тоа извршителите да гледаат не само кон тоа како да се справуваат со случаите, туку и на самиот работен процес внатре во канцеларијата. Значи, тоа се оние мошне важни практични прашања за работењето на канцеларијата, а кои се однесуваат на организираноста на извршителот, организираноста на неговите соработници и вработените во канцеларијата, потоа применувањето на правилата за ефикасност на канцеларијата од канцелариското работење до применувањето на професионалните стандарди, воведувањето на иновативната информатичка технологија, создавање план на активности, менаџирањето со ресурсите, како и за прашањето за безбедноста. Во делот за безбедно-



ста говорев за протоколот за безбедност, односно протоколот за заштита од агресија.

Што претставува овој протокол? Станува збор за мошне значаен и

корисен документ. Овој протокол всушност претставува еден вид прирачник за тоа како луѓето да се однесуваат во случаите на агресија и како да се справат со таквите случаи. Во

таа насока, овој документ и прирачник дава одговори што всушност треба да се направи во случаи на агресија при нарушена безбедност на извршителот и неговата канцеларија, но и како да се превенира таа. Протоколот вклучува правила на однесување на вработените во канцеларијата и како да постапуваат во случај на нарушување на нивната безбедност.

Дали овој протокол е задолжителен во Холандија?

Да, во Холандија овој протокол е обигаторен за извршителите и правилата што се пропишани во документот мора да се применуваат. За ова постои институционална контрола од страна на трудовата инспекција. Во согласност со овој протокол, холандските извршители во соработка со властите, постојано работат на тоа да се засили нивната безбедност. Извршителите мора да знаат како да се справат со таквите случаи, мора да ги знаат процедурите и конкретните мерки што треба да ги преземат. И општо, на глобален план, мора да постои адекватна заштита на безбедноста на извршителите и тоа е едно актуелно прашање за кое неопходно е да се размислува постојано, да се анализира-

ат проблемите во таа насока и да се бараат најдобрите солүции.

Кои се вашите совети до македонските колеги?

Јас ги советувам да посветат многу внимание на обезбедувањето квалитет на работата во канцелариите, затоа што, како што кажав, обезбедувањето минимум ниво на квалитет во канцелариите е составен дел од извршителската професија и ефикасната работа на секоја извршителска канцеларија. Како и секаде во глобални рамки, извршителите треба да знаат како да ја организираат својата канцеларија и работата во канцеларијата затоа што таквата организација во себе апсолвира повеќе барања и потреби, како што е менаџирањето со ресурсите, управувањето со предметите, информатичката технологија, безбедноста и превенцијата од агресијата, значи сè она што значи примената на нормите, кои означуваат стандарди за минимум квалитет. Треба да се нагласи дека за доследно применување на овие норми потребна е и соодветна контрола, затоа што на тој начин ќе се стандардизира примената на професионалните критериуми и норми.

## Примена на безбедносен протокол е повеќе од потребно

Секој извршител треба да има стандардизирани внатрешни процедури во кои ќе биде нагласена одговорноста на вработените за почитување на правилата и обврските за заштита на информациите

На меѓународната конференција на тема „Актуелни правни ризици и предизвици во извршувањето“, во организација на Комората на извршители на Република Македонија, холандскиот правен консултант и прв квестор на Комитетот на Меѓународната унија, Јос Уитдехааг, говореше за правната положба, заштитата и протоколите за безбедност на извршителската канцеларија.

На почетокот од своето излагање, Уитдехааг истакна дека клучно за извршителската професија е таа да се врши од извршители чиј статус и одговорност се доследно регулирани со законските прописи што професијата ја вршат, почитувајќи ги и применувајќи ги етичките вредности и професионалните стандарди, засновани на правничко знаење, достоинство и чест.

Покрај поседувањето на професионалните квалитети, подвлече Уитдехааг, за квалитетно вршење на професијата, извршителот потребно е својата дејност да ја фокусира и кон тековното работење, насочена кон принципи и практики, кои првенствено се однесуваат на прашањата за менаџирањето на ресурсите, управувањето со канцелариското работење, детектирањето на потенцијалните ризици, како и на прашањата за безбедноста, превенцијата и санкциите од евентуалната агресија.

Извршителот треба навремено да ги утврди потребните ресурси во канцеларијата, а во согласност со неопходниот план на активности поврзани со спроведувањето на извршната постапка. Таквиот план треба да ги вклучува сите процеси во канцеларијата, а кои поконкретно се однесуваат на човечките ресурси, анализата, евалуацијата, информатичката технологија и процената на ризиците, истакна Уитдехааг.

Во таа насока, тој истакна дека извршителите мора да бидат свесни за ризиците во рамки на своето практично дејствување. Процената



на ризикот, подвлече Уитдехааг, е еден од клучните фактори за ефикасно вршење на професијата. Оттука, потребен е редовен мониторинг на процесите на работа и увидување и предупредување за можните грешки во тековното работење. Мониторингот, нагласи Уитдехааг, е дел од работниот процес и тој не претставува критика.

Првиот квестор на Комитетот на Меѓународната унија посочи дека извршителите во своето работење особено треба да посветат внимание и на прашањата поврзани со управувањето на предметите, проверката на клучните активности, обемот на работа и односот кон доверителите. Мошне важен сегмент во работата на извршителите, додаде тој, е и следењето на политиката на квалитет во интерното работење на извршителската канцеларија.

Во однос ова прашање, Уитдехааг образложи дека извршителот мора да ги следи барањата, интересите и очекувањата на сите заинтереси-

рани страни и вклучени страни во работниот и деловниот процес, законските барања и потребите од подобирување на работниот процес во рамки на самата канцеларија, потоа потребата за спроведување нови информатички технологии, како и анализа на потребите што се однесуваат на канцелариското работење, за кои и вработените во канцеларијата даваат свои предлози. За овие предлози, рече холандскиот експерт, извршителот секогаш треба да се посвети внимание.

Извршителот претставува и администратор на лични податоци, посочи Уитдехааг. За да ги задржи службените и комерцијалните тајни и да ги почитува правата на доверителите, тој мора да воведо внатрешни процедури во кои ќе биде нагласена одговорноста на вработените за почитување на правилата и обврските што се однесуваат на заштитата на информациите.

Во своето понатамошно излагање, Уитдехааг се осврна и на праша-

њето за безбедноста во извршителските канцеларии. Во таа насока, тој говореше за протоколот за безбедност, односно протоколот за заштита од агресија, кој претставува обигаторен документ и прирачник за тоа како извршителите да се однесуваат во случај на агресија. Овој протокол, подвлече Уитдехааг, е имплементиран во Холандија и вклучува правила на однесување на вработените во канцеларијата и како да постапуваат во случај на нарушување на безбедноста, клучните точки за тоа како да се реагира на агресивни ситу-

ации и процедурите и санкциите што треба да се преземат во случаи на евентуалните агресивни ситуации и нарушување на безбедноста на извршителот.

Во Холандија извршителите поминуваа обука, која се однесуваше на безбедноста. Имено, тоа се курсеви и практични обуки посветени на безбедноста и спречувањето на агресија и за таа цел извршителите се обучуваа од страна на полициската академија. Извршителите треба да знаат како да се справат во таквите случаи. Голема одговорност е и се работи за навистина сериозно прашање. Но и понатаму, треба повеќе да се обезбеди заштита за оваа професија. Продолжувам со сериозниот пристап кон овој проблем - нагласи Уитдехааг.

Познатиот холандски експерт додаде дека сите инциденти поврзани со извршителите се евидентираат во „Црна книга“ и таквата евиденција понатаму служи за анализа на случаите на агресија со што се создаваат можности за пронаоѓање соодветни решенија во врска со слабостите и подобрувањето на системот за безбедност. Во таа насока, рече холандскиот експерт, се организираат и понатамошни обуки и работилници, на кои се истакнуваат и барањата за воведување и видеонадзор на самите извршителски канцеларии, за што се изнаоѓаат и балансирано решенија помеѓу заштитата на личните податоци и потребата за безбедносното снимање.

### Новиот закон предвидува и видеодокументирање на работата

Во согласност со новиот закон за извршување („Сл. весник на РМ“ бр. 72/16), кој ќе почне да се применува од јануари 2017 година, во согласност со членот 40 став 2, се воведува можност при спроведување на дејствата што ги презема извршителот, тој да може да врши фото и видеодокументирање на дејството, како квалитативен исчерок во работењето.